

## Cuotas, tarifas e instrucciones para afiliados

Gracias por su interés en ITN Monterey County (ITNMC) ITN Monterey County es un servicio sin fines de lucro que brinda la independencia y comodidad de un automóvil privado, sin depender de subvenciones públicas, ni contribuciones fiscales. INTMC ofrece transporte para individuos mayores de 60 años de edad, así como para personas con discapacidades visuales. Cada sucursal local de ITN forma parte de una organización nacional llamada ITN America.

Al recibir su solicitud y un cheque para abrir su cuenta de prepago, lo llamaremos para informarle de que puede empezar a reservar viajes. Si usted tiene alguna pregunta urgente, por favor comuníquese con nuestra oficina.

### Tarifas de ITN Monterey County

	Día	Noche
	(7:00 a.m. - 9:00 p.m.)	(9:00 p.m. - 7:00 a.m.)
Precio de recogida de pasajeros	\$4.00	\$8.00
Tarifa por milla recorrida (viajes reservados antes de las 4:00 p.m. del día anterior)	\$1.75	\$1.75
Tarifa por milla recorrida (si el viaje se programa para el mismo día)	\$2.75	\$2.75
Tarifa mínima de viaje	\$7.50	\$7.50
Tarifa mínima (si el viaje se programa para el mismo día)	\$10.00	\$10.00
Cancelación de viaje	\$15.00	\$15.00
Se calcula la tarifa total del viaje al sumar el precio de recogida de pasajeros a la tarifa por milla recorrida.		
<b>Notas:</b>		
* Se le cobrará \$1.50 por cada parada de 10 minutos de duración o menos		
* Si usted tiene previsto un recado con 2 paradas o más y tardará más de 10 minutos en realizarlo, si desea que ITN le espere, es necesario que se comunique de antemano con nosotros. Este servicio le costará \$20.00 adicionales por hora.		
* No se permite dejar propina.		

## Cómo abrir su cuenta personal:

El primer paso para utilizar los servicios de ITN Monterey County es pagar una cuota anual de afiliación (\$60.00 para individuos y \$80.00 para una afiliación familiar), y abrir una Personal Transportation Account<sup>TM</sup> [Cuenta personal de transporte], la cual partirá de su frecuencia de uso estimada. Ya que no nos pagará con dinero en efectivo, viajar con ITN es más bien como viajar con un amigo que tomar un taxi. Cómo abrir su cuenta personal:

Cada mes, usted recibirá un extracto de cuenta que le mostrará el costo de sus viajes y el saldo restante. Entonces usted puede agregar los fondos necesarios a la cuenta para pagar sus viajes durante el mes siguiente. Es preciso mantener un saldo mínimo de \$50 en la cuenta.

Para abrir su cuenta, multiplique los viajes mensuales que tiene previstos por \$9 (el precio promedio de un viaje). Agregue esta suma a su cuota anual de afiliación y al saldo mínimo de \$50.

Por ejemplo, si prevé programar 4 viajes al mes, sume \$36 a su cuota anual. Cada mes, envíenos un cheque para pagar los viajes previstos, más cualquier suma que nos deba del mes anterior.

Si desea cerrar su cuenta, le enviaremos un cheque para devolverle el saldo restante en la cuenta.

## **Cómo planear sus viajes**

### **Todo viaje se debe programar antes de las 4:00 p.m. del día anterior al viaje.**

La programación de un viaje antes de las 4:00 p.m. con un día de antelación garantizará que la tarifa por milla recorrida será la mínima, y que le podremos prestar un servicio más oportuno. Si programa sus viajes con la mayor antelación posible, nos ayudará a servirlo mejor.

### **Aviso el mismo día del viaje:**

Comprendemos que usted no siempre podrá planear sus viajes con un día de antelación. Intentaremos satisfacer lo antes posible todas las reservaciones hechas para el mismo día. Es posible que se produzcan demoras y que tenga que pagar una tarifa más elevada si pide una reservación el mismo día del viaje.

### **Cancelación de viajes:**

Por favor, si necesita cancelar un viaje, avísenos con por lo menos un día de antelación. Se le cobrarán \$15 si no cancela el viaje programado con por lo menos una hora de antelación, o si el chofer ya está en camino para recogerlo. De lo contrario, no le cobraremos nada por cancelar un viaje.

### **Viajes nocturnos:**

Los servicios que ofrece ITN están disponibles las 24 horas al día, los 7 días a la semana. Sin embargo, hay un costo adicional de \$8 por la recogida de pasajeros en todos los viajes nocturnos programados para entre las 9:00 p.m. y las 7:00 a.m.

### **Patrocinio para viajeros de bajos ingresos:**

Se ofrecen descuentos si usted está dispuesto a compartir vehículo y si reserva sus viajes de antemano. También ofrecemos certificados de regalo. Estos programas han sido diseñados para ayudarlo para que pueda planear sus viajes de forma económica. Sin embargo, si experimenta dificultades al pagar sus viajes, también ofrecemos el programa Road Scholarship™ (Beca de viaje) para viajeros de bajos ingresos. Puede pedir un formulario confidencial en nuestra oficina para determinar si reúne los requisitos de este programa.

### **Cómo cerrar una cuenta de ITN Monterey County:**

El cliente tiene derecho a cerrar su cuenta en cualquier momento y ser reembolsado por todos los créditos de viaje reembolsables (pagados con dinero en efectivo) remanentes en la cuenta. Se le enviará un cheque para devolverle el saldo restante en la cuenta, junto con el último extracto de cuenta tras cerrarla.

### **Excepciones:**

- \* Créditos en una cuenta procedentes de un CarTrade. Ya que ITN no cobra por el programa CarTrade, se deben usar los créditos solo para reservar viajes.
- \* Créditos de cumpleaños.
- \* Créditos de un programa de patrocinio.
- \* Créditos obtenidos por haberle informado a otra persona sobre ITN, si dicho individuo se une a ITN como afiliado. Los afiliados que logran que otro individuo se una a ITN reciben créditos intransferibles y no reembolsables.
- \* Créditos de voluntario donados.

### **Cierre de la cuenta de un cliente por ITN:**

Si ITN se ve obligado a cerrar una cuenta debido al uso inadecuado de nuestros servicios por parte del cliente, o si ITN cesa sus actividades empresariales de forma permanente, el cliente será reembolsado por todos los créditos de viaje restantes en la cuenta. Si ITN deja sus actividades empresariales de forma permanente, todos los clientes que posean créditos CarTrade recibirán un reembolso monetario equivalente al valor de estos créditos. Se le enviará un cheque junto con el último extracto de cuenta tras el cierre de la cuenta.

## **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Independent Transportation Network (ITN) Monterey County es una organización comunitaria sin fines de lucro que ofrece transporte digno orientado al consumidor para individuos de tercera edad y personas con discapacidades visuales.**

Como una comunidad afiliada a ITNAmerica, nuestra sucursal se beneficia de más de una década de investigación, cuyo objetivo es desarrollar un modo de transporte que sea económicamente sostenible. Contamos con el apoyo de muchas organizaciones tanto públicas como privadas, entre las cuales destacan la Federal Transit Administration [Administración Federal de Transporte], el Transportation Research Board (National Academies of Science) [Comité de Investigación sobre Transporte (Academia Nacional de Ciencias de Estados Unidos)], AARP, la Great Bay Foundation for Social Entrepreneurship [Fundación Great Bay para Emprendimiento Social], y las Atlantic Philanthropies [Filantropías Atlánticas]. Miles de individuos particulares y sus familias han participado en nuestra investigación y desarrollo. Sin esta participación, resultaría imposible brindar este servicio.

En el marco de este esfuerzo conjunto entre entidades públicas y privadas, ITN periódicamente recopila datos sobre nuestros viajeros y los servicios que prestamos. Esto nos ayuda a avanzar el desarrollo y análisis que nos permiten mejor entender las necesidades relativas a la movilidad de estadounidenses de tercera edad, así como la de sus familias y comunidades. Estos datos también sirven para mejorar continuamente la calidad y la sostenibilidad de nuestros servicios. La identidad de nuestros pasajeros se mantendrá totalmente confidencial en todos los informes utilizados para estos fines.

### **Contrato de la Cuenta Personal de Transporte**

**La cuenta personal de transporte que ofrece ITN es parecida a una cuenta bancaria personal. Cuando usted viaja con ITN, el precio del viaje se resta del saldo presente en la cuenta, y cuando se efectúa un pago, este se deposita en la cuenta. Al final de cada mes, recibirá un extracto de cuenta que le expondrá sus viajes y otra actividad en la cuenta, tales como pagos, certificados de regalo, Ride & Shop™ o Healthy Miles™, créditos por actividades de voluntariado, créditos CarTrade™, o pago de la cuota de afiliación.**

**Como una comunidad afiliada a ITNAmerica, nuestra sucursal se beneficia de más de una década de investigación, cuyo objetivo es desarrollar un modo de transporte que sea económicamente sostenible. Contamos con el apoyo de muchas organizaciones tanto públicas como privadas, entre las cuales destacan la Federal Transit Administration [Administración Federal de Transporte], el Transportation Research Board (National Academies of Science) [Comité de Investigación sobre Transporte (Academia Nacional de Ciencias de Estados Unidos)], AARP, la Great Bay Foundation for Social Entrepreneurship [Fundación Great Bay para Emprendimiento Social], y las Atlantic Philanthropies [Filantropías Atlánticas]. Miles de individuos particulares y sus familias han participado en nuestra investigación y desarrollo. Sin esta participación, resultaría imposible brindar este servicio.**

**En el marco de este esfuerzo conjunto entre entidades públicas y privadas, ITN periódicamente recopila datos sobre nuestros viajeros y los servicios que prestamos. Esto nos ayuda a avanzar el desarrollo y análisis que nos permiten mejor entender las necesidades relativas a la movilidad de estadounidenses de tercera edad, así como la de sus familias y comunidades. Estos datos también sirven para mejorar continuamente la calidad y la sostenibilidad de nuestros servicios. La identidad de nuestros pasajeros se mantendrá totalmente confidencial en todos los informes utilizados para estos fines.**

**Además de esta recopilación de datos periódica, ITNAmerica también realiza estudios. De vez en cuando, puede que le pidamos que participe en un proyecto de investigación. Su participación en los estudios de ITNAmerica es voluntaria y confidencial. Si prefiere no participar en nuestros proyectos de**

investigación, su decisión no influirá en la calidad del servicio brindado, ni en su derecho de viajar con ITN.

Su firma abajo confirma que entiende que los datos periódicamente recopilados por ITNAmerica serán utilizados para mejorar transporte para individuos de tercera edad, y que es posible que se le hagan preguntas sobre cómo usted aprovecha el servicio. Nos esforzaremos lo más posible por proporcionarle viajes y le informaremos si resulta imposible hacerlo. Sin embargo, no asumimos ninguna responsabilidad de los gastos que usted acumule si resulta imposible ofrecerle un viaje para un determinado lugar o para una determinada hora.

**Cliente: (POR FAVOR, ESCRIBA CLARAMENTE SU NOMBRE)**

---

Firma del cliente o del representante

legal: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

ITN

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

***Por favor, devuelva esta solicitud junto con un cheque para \$110 a la siguiente dirección para abrir su cuenta personal de transporte:***

***ITN MontereyCounty, P.O. Box 2121, Seaside, CA 93955-2121***

***Gracias.***

---